ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - CAMPING PORTE DE PROVENCE

BUCHUNGSBEDINGUNGEN
- Die Buchung wird erst mit der Zustimmung des Campingplatzes, nach Eingang der Anzahlung und nach Eingang entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Online-Buchung wirksam.
- Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Campingstellplatz: Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen. Maximal 6 Personen pro Stellplatz.

Mietunterkunft: Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Grundpauschale gilt je nach Art der Mietunterkunft für 1 bis 6 Personen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer größeren Teilnehmerzahl anreisen, als die gemietete Unterkunft zulässt.

PREISE UND KURTAXE
- Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro, inklusive Mehrwertsteuer, zuzüglich Kurtaxe.
- Die Kurtaxe, die im Auftrag der Gemeinde und des Gemeindeverbands erhoben wird, ist nicht in den Preisen enthalten. Ihr Betrag wird pro Person und Tag festgelegt. Der Tarif kann je nach Beschluss der Gebietskörperschaft angepasst werden. Die Kurtaxe wird nach dem am Aufenthaltsdatum gesetzlich geltenden Tarif unter Berücksichtigung eventueller Befreiungen berechnet. Sie wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
- Bei jeder Buchung, die mehr als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgt, ist innerhalb von 15 Tagen nach der Buchung eine Anzahlung von 25 % des Betrags der gebuchten Leistungen zu leisten, ohne das Fälligkeitsdatum des Restbetrags zu überschreiten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor der Ankunft fällig.
- Bei jeder Buchung, die 30 Tage oder weniger vor Aufenthaltsbeginn erfolgt, ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung fällig.
- Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der vorgesehenen Fristen und bleibt eine schriftliche Mahnung innerhalb der angegebenen Frist erfolglos, kann der Campingplatz die Buchung stornieren und die Unterkunft oder den Stellplatz wieder zur Vermietung anbieten.

KEIN WIDERRUFSRECHT
Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Termin oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN
1. Änderung Ihrer Buchung: Der Kunde kann auf schriftliche Anfrage beim Campingplatz (per Post oder E-Mail) je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten eine Änderung seines Aufenthalts (Daten, Art der Unterkunft, Optionen) beantragen. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen antreten oder ihn stornieren (gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung, falls abgeschlossen, oder gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
Jeder Antrag auf Verlängerung Ihres Aufenthalts erfolgt je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen.
Jeder Antrag auf Verkürzung Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Aufenthaltsabbruch.

2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen und Aufenthaltsabbruch:
Vorbehaltlich der gesetzlichen Rechte des Kunden und der Bestimmungen von Absatz 3 begründet jeder vom Kunden unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) keinen Anspruch auf Rückerstattung oder einen Gutschein.

3. Behördliche Schließung oder Evakuierung:
Im Falle einer von den Behörden angeordneten Schließung oder Evakuierung, die den Aufenthalt ganz oder teilweise verhindert, werden die bezahlten, aber nicht erbrachten Übernachtungen und Leistungen innerhalb der geltenden gesetzlichen Fristen zurückerstattet oder mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden durch einen Gutschein ersetzt, der ab Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig ist. Bereits erbrachte Leistungen bleiben geschuldet. Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen höherer Gewalt erfüllt sind, wird aufgrund dieses Ereignisses keine zusätzliche Entschädigung geschuldet.
Im Falle einer Wiedereröffnung während des Aufenthalts bleiben die verbleibenden Übernachtungen reserviert, vorbehaltlich einer Vertragsauflösung unter den gesetzlichen Bedingungen. Die Entscheidung, nicht zurückzukehren, begründet für sich allein keinen Anspruch auf deren Rückerstattung.
Eine freiwillige und endgültige Abreise, die schriftlich festgehalten wird, während der Campingplatz zugänglich bleibt und in der Lage ist, die vereinbarten Leistungen zu erbringen, fällt unter die Bedingungen der vorzeitigen Abreise. Eine spätere Schließung führt für sich allein nicht zur Wiederaufnahme einer bereits rechtswirksam aufgelösten Buchung. Eine bloße Besorgnis oder Warnung, ohne dass die Durchführung des Aufenthalts unmöglich ist, begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Rückerstattung.

4. Stornierung durch den Campingplatz:
Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz werden die für die Buchung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet.

5. Stornierung durch den Camper:
Im Falle einer Stornierung durch den Camper, außer im Falle höherer Gewalt, gelten die folgenden Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen. Jeder Stornierungsantrag muss zwingend per Post an die Postanschrift des Campingplatzes oder per E-Mail übermittelt werden. Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Buchung und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft wieder zur Vermietung anzubieten.

a. Im Falle einer Stornierung durch den Camper ohne Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung:
- Stornierung bis 16 Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die Anzahlung in Höhe von 25 % des Aufenthaltsbetrags wird vom Campingplatz als Stornierungsgebühr einbehalten. Die gezahlten Beträge abzüglich der Anzahlung werden zurückerstattet.
- Stornierung zwischen dem 15. und 8. Tag vor Aufenthaltsbeginn: Ein Betrag in Höhe von 50 % des Gesamtaufenthaltsbetrags wird vom Campingplatz als Stornierungsgebühr einbehalten. Es wird ein Gutschein über den Betrag ausgestellt, der den gezahlten Summen abzüglich der Stornierungsgebühr von 50 % entspricht. Dieser Gutschein ist nicht erstattungsfähig, nicht übertragbar und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.
- Stornierung zwischen dem 7. Tag und dem Tag des Aufenthaltsbeginns (Tag 0): Die Gesamtheit der gezahlten Beträge, d. h. der gesamte Aufenthaltsbetrag, wird vom Campingplatz einbehalten. Es erfolgt keine Rückerstattung.

Bei verspäteter Anreise wird der Kunde gebeten, den Campingplatz so schnell wie möglich zu benachrichtigen. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach der geplanten Ankunftszeit keine Nachricht, wird der Campingplatz versuchen, ihn zu kontaktieren, und ihm eine schriftliche Mitteilung senden, in der eine angemessene Frist zur Bestätigung seiner Ankunft sowie die Folgen einer ausbleibenden Antwort angegeben sind. Der Campingplatz behält sich daher das Recht vor, die Unterkunft wieder zur Vermietung anzubieten.

b. Im Falle einer Stornierung durch den Camper mit Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung:
Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen durch die Garantie abgedeckt. Ist der Grund nicht abgedeckt oder wird der Antrag von der Versicherung abgelehnt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Absatz 5.a. und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden von den gezahlten Beträgen abgezogen.

IHR AUFENTHALT
1. Anreise:
Mietunterkunft: Am Tag Ihrer Anreise werden Sie ab 16:00 Uhr empfangen. Bei der Schlüsselübergabe wird eine Kaution verlangt.
Campingstellplätze: Sie werden ab 13:00 Uhr empfangen.

2. Während Ihres Aufenthalts:
Es obliegt dem Camper, sich zu versichern: Der Camper ist für die Beaufsichtigung seiner persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich. Der Campingplatz lehnt jede Haftung im Falle eines Vorfalls ab, der unter die Privathaftpflicht des Campers fällt. Alle Gäste müssen sich an die Bestimmungen der Platzordnung halten. Jeder Hauptmieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

3. Abreise:
- Mietunterkünfte: Am auf Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10:00 Uhr morgens geräumt sein. Sie ist in einwandfreiem, sauberem Zustand zu hinterlassen und das Inventar kann überprüft werden. Jeder zerbrochene oder beschädigte Gegenstand sowie die gegebenenfalls erforderliche Instandsetzung der Räumlichkeiten gehen zu Ihren Lasten. Die Kaution wird Ihnen innerhalb von maximal 7 Tagen nach der Abreise zurückerstattet, abzüglich der auf der Grundlage von Belegrechnungen einbehaltenen Entschädigungen für eventuell festgestellte Schäden. Die Einbehaltung der Kaution schließt einen zusätzlichen Schadensersatz nicht aus, falls die tatsächlichen Kosten höher sind. Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale gemäß dem geltenden Tarif in Rechnung gestellt. Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungstarif berechnet werden.
- Stellplätze: Am Abreisetag muss der Stellplatz vor 12:00 Uhr geräumt sein. Bei Stellplätzen mit eigenen Sanitäranlagen müssen diese in einwandfreiem, sauberem Zustand hinterlassen werden. Ist dies nicht der Fall, wird eine Reinigungspauschale gemäß dem geltenden Tarif in Rechnung gestellt und die Kaution findet unter denselben Bedingungen wie bei den Mietunterkünften Anwendung.

HAUSTIERE
Haustiere sind gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr erlaubt (ausgenommen Hunde der 1. und 2. Kategorie). Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden. Sie sind im Bereich der Schwimmbäder, in Lebensmittelgeschäften und in den Gebäuden verboten. Der Impfpass muss auf dem neuesten Stand sein. Ihre Anzahl ist auf 2 pro Stellplatz begrenzt.

RECHT AM EIGENEN BILD
Jede werbliche Nutzung von Fotos oder Videos, auf denen ein Gast erkennbar ist, bedarf einer gesonderten schriftlichen Genehmigung, in der die Medien, der Zweck und die Dauer der Nutzung angegeben sind. Bei Minderjährigen wird die Genehmigung der gesetzlichen Vertreter eingeholt. Eine Verweigerung hat keine Auswirkungen auf die Buchung oder den Aufenthalt.

STREITIGKEITEN UND VERBRAUCHERSCHLICHTUNG
Jede eventuelle Beschwerde bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen kann dem Betreiber des Campingplatzes per Post oder E-Mail gemeldet werden.
Gemäß den Artikeln L. 612-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) hat der Kunde die Möglichkeit, kostenlos eine Verbraucherschlichtungsstelle zur gütlichen Beilegung von Streitigkeiten mit dem CAMPING PORTE DE PROVENCE in Anspruch zu nehmen. Nach einer vorherigen schriftlichen Beschwerde beim Campingplatz, die zu keiner zufriedenstellenden Lösung geführt hat, kann der Kunde innerhalb einer Frist von einem Jahr ab dieser Beschwerde die unten benannte Verbraucherschlichtungsstelle anrufen.
Camping Porte de Provence hat folgende Verbraucherschlichtungsstelle benannt:
CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)
49 Rue de Ponthieu, 75008 PARIS, Frankreich
Telefon: +33 (0)1 89 47 00 14
Website: https://www.cm2c.net
Um die Schlichtungsstelle anzurufen, muss der Verbraucher seinen Antrag entweder über das Online-Formular auf der Website https://www.cm2c.net oder per Post an die oben angegebene Adresse einreichen.

DATENSCHUTZ (DSGVO)
Die erhobenen Daten werden zur Verwaltung Ihrer Buchung elektronisch verarbeitet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz („Informatique et Libertés“) und der DSGVO haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich der Sie betreffenden Daten, indem Sie sich per Post oder E-Mail an die Leitung des Campingplatzes wenden.
In Anwendung von Artikel L.223-2 des französischen Verbrauchergesetzbuches haben Sie die Möglichkeit, sich über die Website bloctel.gouv.fr kostenlos in die Widerspruchsliste gegen Telefonwerbung einzutragen.