ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN - CAMPING PORTE DE PROVENCE

RESERVERINGSVOORWAARDEN
- De reservering wordt pas definitief na goedkeuring door de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden tijdens de online reservering.
- De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Minderjarigen dienen vergezeld te zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

Kampeerplaats: Het basistarief omvat de staanplaats voor de tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, evenals toegang tot het sanitair en de ontvangstfaciliteiten. Maximaal 6 personen per kampeerplaats.

Huuraccommodatie: De huuraccommodaties zijn ingericht. Het basistarief geldt voor 1 tot 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die zich aanmelden met een groter aantal deelnemers dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING
- De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw, exclusief toeristenbelasting.
- De toeristenbelasting, die wordt geïnd namens de gemeente en het gemeentelijk samenwerkingsverband, is niet bij de tarieven inbegrepen. Het bedrag wordt vastgesteld per persoon en per dag. Het tarief kan worden herzien op basis van besluiten van de overheid. De toeristenbelasting wordt gefactureerd volgens het wettelijk geldende tarief op de datum van het verblijf, rekening houdend met eventuele vrijstellingen. Deze staat afzonderlijk op de factuur vermeld.

BETALINGSVOORWAARDEN
- Voor elke reservering die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf wordt gemaakt, dient binnen 15 dagen na de reservering een aanbetaling van 25% van het bedrag van de gereserveerde diensten te worden voldaan, zonder de vervaldatum van het resterende saldo te overschrijden. Het resterende saldo dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden betaald.
- Voor elke reservering die 30 dagen of minder voor aanvang van het verblijf wordt gemaakt, is het volledige bedrag opeisbaar op het moment van reserveren.
- Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijnen, en na een schriftelijke aanmaning die binnen de aangegeven termijn zonder gevolg is gebleven, kan de camping de reservering annuleren en de accommodatie of kampeerplaats weer voor verhuur aanbieden.

GEEN HERROEPINGSRECHT
Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse Consumentenwetboek (Code de la consommation) informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de bedenktijd van 14 dagen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN
1. Wijziging van uw reservering: De klant kan een wijziging van zijn verblijf aanvragen (data, type accommodatie, opties) via een schriftelijk verzoek aan de camping (per post of e-mail), afhankelijk van de beschikbaarheid en mogelijkheden. Bij gebreke van wijziging dient de klant zijn verblijf uit te voeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of dit te annuleren (volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering indien afgesloten, of volgens de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden).
Elk verzoek tot verlenging van uw verblijf wordt uitgevoerd op basis van beschikbaarheid en tegen de geldende tarieven.
Elk verzoek tot verkorting van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

2. Niet-gebruikte diensten en onderbreking van het verblijf:
Onder voorbehoud van de wettelijke rechten van de klant en de bepalingen van paragraaf 3, geeft elk door de klant onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, voortijdig vertrek) geen recht op terugbetaling of een tegoedbon.

3. Bestuurlijke sluiting of evacuatie:
In geval van sluiting of evacuatie opgelegd door de autoriteiten waardoor het verblijf geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, worden de betaalde maar niet-geleverde overnachtingen en diensten binnen de geldende wettelijke termijnen terugbetaald of, met uitdrukkelijke instemming van de klant, vervangen door een tegoedbon die twee jaar geldig is vanaf de datum van uitgifte. Reeds geleverde diensten blijven verschuldigd. Wanneer aan de wettelijke voorwaarden van overmacht is voldaan, is er uit hoofde van deze gebeurtenis geen aanvullende schadevergoeding verschuldigd.
In geval van heropening tijdens het verblijf blijven de resterende overnachtingen gereserveerd, behoudens ontbinding van het contract onder de wettelijke voorwaarden. De keuze om niet terug te keren geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling hiervan.
Een vrijwillig en definitief vertrek, schriftelijk vastgesteld terwijl de camping toegankelijk blijft en in staat is de overeengekomen diensten te leveren, valt onder de voorwaarden van voortijdig vertrek. Een latere sluiting heropent op zichzelf geen reservering die reeds rechtsgeldig is ontbonden. Een lichte ongerustheid of waarschuwing, zonder onmogelijkheid om het verblijf te waarborgen, geeft niet automatisch recht op terugbetaling.

4. Annulering door de camping:
In geval van annulering door de camping worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald.

5. Annulering door de kampeerder:
In geval van annulering door de kampeerder, behoudens overmacht, gelden de volgende annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden. Elk annuleringsverzoek dient verplicht per post naar het postadres van de camping of per e-mail te worden verzonden. Telefonisch doorgegeven annuleringen worden niet in behandeling genomen. Elke annulering leidt tot ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie weer voor verhuur aan te bieden.

a. In geval van annulering door de kampeerder zonder afsluiting van de annuleringsgarantie:
- Annulering tot 16 dagen voor aanvang van het verblijf: De aanbetaling van 25% van het verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.
- Annulering tussen D-15 en D-8 voor aanvang van het verblijf: Een bedrag van 50% van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. Er wordt een tegoedbon uitgeschreven voor een bedrag dat overeenkomt met de betaalde sommen na aftrek van de annuleringskosten van 50%. Deze tegoedbon is niet-restitueerbaar, niet-overdraagbaar en heeft een geldigheidsduur van twee jaar.
- Annulering tussen D-7 en D-0 voor aanvang van het verblijf: Het volledige betaalde bedrag, zijnde het gehele verblijfsbedrag, wordt door de camping ingehouden. Er vindt geen terugbetaling plaats.

In geval van vertraagde aankomst wordt de klant verzocht de camping zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Zonder bericht binnen 24 uur na het geplande aankomsttijdstip zal de camping proberen contact met hem op te nemen en hem een schriftelijke kennisgeving sturen met vermelding van een redelijke termijn om zijn aankomst te bevestigen, evenals de gevolgen van het uitblijven van een reactie. De camping behoudt zich derhalve het recht voor de accommodatie weer voor verhuur aan te bieden.

b. In geval van annulering door de kampeerder met afsluiting van een annuleringsgarantie:
De betaalde bedragen zijn gedekt door de garantie volgens de algemene voorwaarden van de verzekeraar. Indien de reden niet gedekt is of indien het dossier door de verzekering wordt afgewezen, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 5.a. van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de betaalde bedragen.

UW VERBLIJF
1. Aankomst:
Huuraccommodatie: Op de dag van aankomst bent u welkom vanaf 16.00 uur. Bij de sleuteloverdracht wordt een borgsom gevraagd.
Kampeerplaatsen: U bent welkom vanaf 13.00 uur.

2. Tijdens uw verblijf:
Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen. De camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van een incident dat valt onder de wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek:
- Huuraccommodaties: Op de vertrekdag die op uw contract staat vermeld, dient de huuraccommodatie vóór 10.00 uur 's ochtends te worden verlaten. Deze dient in perfecte staat van netheid te worden achtergelaten en de inventaris kan worden gecontroleerd. Elk kapot of beschadigd voorwerp komt voor uw rekening, evenals het herstel van de accommodatie indien nodig. De borgsom wordt binnen maximaal 7 dagen na vertrek aan u terugbetaald, onder aftrek van de vergoedingen die op basis van bewijsfacturen zijn ingehouden voor eventueel geconstateerde schade. Het inhouden van de borgsom sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de werkelijke kosten hoger zijn. Indien de accommodatie voor vertrek niet is schoongemaakt, wordt een schoonmaakforfait in rekening gebracht volgens het geldende tarief. Bij verlaat vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het geldende nachttarief.
- Kampeerplaatsen: Op de vertrekdag dient de kampeerplaats vóór 12.00 uur te worden verlaten. Voor kampeerplaatsen met privésanitair dient dit in perfecte staat van netheid te worden achtergelaten. Indien dit niet het geval is, wordt een schoonmaakforfait in rekening gebracht volgens het geldende tarief en is de borgsom onder dezelfde voorwaarden van toepassing als voor de huuraccommodaties.

HUISDIEREN
Huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling van een vergoeding die bij de reservering moet worden voldaan. Ze dienen te allen tijde aangelijnd te zijn. Ze zijn verboden rond de zwembaden, in levensmiddelenwinkels en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje dient up-to-date te zijn. Het aantal is beperkt tot 2 per kampeerplaats.

PORTRETRECHT
Elk promotioneel gebruik van foto's of video's waarop een klant herkenbaar is, vereist een afzonderlijke schriftelijke toestemming waarin de dragers, het doel en de gebruiksduur worden gespecificeerd. Voor minderjarigen wordt toestemming van de wettelijke vertegenwoordigers gevraagd. Weigering heeft geen gevolgen voor de reservering of het verblijf.

GESCHILLEN EN CONSUMENTENBEMIDDELING
Elke eventuele klacht over de non-conformiteit van de diensten kan per post of e-mail aan de beheerder van de camping worden gemeld.
Overeenkomstig de artikelen L. 612-1 e.v. van het Franse Consumentenwetboek (Code de la consommation) heeft de klant het recht om kosteloos een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar voor de minnelijke schikking van een geschil met CAMPING PORTE DE PROVENCE. Na een voorafgaande schriftelijke klacht bij de camping die geen bevredigende oplossing heeft opgeleverd, kan de klant het geschil binnen een termijn van één jaar na deze klacht voorleggen aan de hieronder aangewezen consumentenbemiddelaar.
Camping Porte de Provence heeft de volgende instantie voor consumentenbemiddeling aangewezen:
CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)
49 Rue de Ponthieu, 75008 PARIS, Frankrijk
Telefoon: +33 (0)1 89 47 00 14
Website: https://www.cm2c.net
Om een zaak voor te leggen aan de bemiddelaar, moet de consument zijn verzoek indienen door het online formulier in te vullen op de website https://www.cm2c.net, of per post naar het hierboven vermelde adres.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING
De verzamelde gegevens worden geautomatiseerd verwerkt ten behoeve van het beheer van uw reservering. Overeenkomstig de Franse wet "Informatique et Libertés" en de AVG (GDPR) beschikt u over het recht op inzage, rectificatie en bezwaar met betrekking tot uw persoonsgegevens door per post of e-mail contact op te nemen met de directie van de camping.
In toepassing van artikel L.223-2 van het Franse Consumentenwetboek hebt u de mogelijkheid om u gratis in te schrijven op de bel-me-niet-lijst tegen telefonische verkoop via de website bloctel.gouv.fr.